

1. 明装采暖怎么安装？

答：公司工作人员到客户家中量房，根据各区域面积确定锅炉及各个散热片的大小和安装位置，施工时管路走吊顶及墙角隐蔽处，将锅炉及各个散热片连接起来，燃气管道连接到锅炉，烧燃气将锅炉中的水加热，热水通过管路进入各个散热片中散热。

2. 施工时间要多久？

答：明装散热片港华专业施工队一天全部施工调试结束；暗装散热片要先开槽预埋管道，调试压力，等到家中装修完成后再到客户家里安装散热片和锅炉并调试；地暖同样是先在家中铺设好地暖管路，装修结束后到客户家里装锅炉和温控液晶面板并调试。

3. 用的什么锅炉？

答：港华采暖采用意大利原装进口斯密锅炉，运行声音小，热效率高。同时提供紫荆林内和紫荆樱花锅炉可以选择。

4. 散热片是什么牌子的？

答：英国原装进口奎林散热片，水道密集，更高效率，更低能耗。同时有德国品牌博克普散热片，钢制散热片，一体成型，杜绝漏水可能。

5. 散热片相比空调有什么不同？

答：空调制热是强制对流，会使得室内空气变得干燥，而散热片是辐射散热及自然对流，能维持室内空气湿度。散热片热效率更高，升温更快，舒适性更佳。

6. 燃气费用多少？

答：需要看采暖面积及具体安装的散热片数量来算，一般五组散热片

一个月燃气费在 600 元左右。

7. 售后怎么办？

答：港华采暖两年保修，终身维护。港华扎根泰州，安装之后无论过了多少年，有问题都可以及时上门维修，港华还会定期每年上门检查水管和燃气管及采暖系统保养，帮助客户减少许多麻烦。

8. 地暖和散热片的区别是什么？

答：散热片升温迅速，即开即热，使用方便，功能性强，采暖之余还可以烘干衣物、毛巾等。相比较散热片系统，地暖散热均匀、无温差、无扬尘、热稳定性好，室温由下而上逐渐递减，改善血液循环，促进新陈代谢。两种系统各有各的好处，安装可根据个人偏爱来决定。

9. 明装散热片会不会破坏家中环境？

答：港华专业施工队施工，打孔时无扬尘，管路走吊顶及墙角隐蔽处，绝不会破坏用户家中环境。

10. 散热片是不是需要全部同时开着？

答：不需要。每组散热片分别控制相应的区域，都可以通过阀门单独使用，比如在客厅时仅需要客厅散热片散热，房间里的散热片就不需要开下来。

斯密锅炉的设计，铸造，组装，包装等全部生产流程均在意大利完成。

所有产品零部件严格按照欧盟国家采购标准生产。意大利“匠心”精神与斯密高标准生产要求，保证了从零部件到整机的最高工艺。

虽然市面上壁挂炉产品有德系、意系、国产等诸多品类，但细心的消

费者一定会发现，在壁挂炉最关键的燃烧系统以及电控系统上，绝大多数品牌都使用更专业的意大利公司生产的燃烧系统。斯密则选择拥有悠久历史的 **B&P** 集团提供的燃烧系统。