

线下服务网点隐私政策

泰州永安港华线下服务网点隐私政策

发布时间：2022 年 10 月 10 日

生效时间：2022 年 10 月 10 日

概述

泰州永安港华燃气有限公司（以下简称“我们”）深知个人信息（含个人敏感信息）对您的重要性，并会全力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，并将恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、公开透明原则、确保安全原则、主体参与原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

《泰州永安港华线下服务网点隐私政策》（以下简称“本政策”）适用于我们通过线下网站向您提供的产品和/或服务。如您同时使用了线上服务平台，则应详细阅读、遵守线上服务平台隐私政策的相关约定。我们将基于您使用产品和/或服务的具体场景，对您的个人信息进行处理及保护。

在使用线下服务网点的产品和/或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，并做出您认为适当的选择。本政策中与您权益（可能）存在重大关系的条款，我们已使用加粗字体予以区别，请您重点查阅。如果您不同意本政策任何内容，您应立即停止使用我们的产品和/或服务，我们将无法为您提供产品和/或服务。您使用我们的产品和/或服务，即意味着您已阅读并同意我们按照本政策收集、使用、存储、共享、公开披露、保护您的相关信息。本政策进行更新后，我们会及时在我们官网（<http://www.yatowngas.com.cn/>）、线下营业网点发布、公示最新版本，以便您及时查阅。

请您注意，我们已经尽量按照我国最新有关法律、法规、部门规章、规范性文件（为了便于表述，以下简称“法律法规”），参照最新的国家标准制定并执行本政策。但由于前述规定更迭频繁，不同部门、人员对同一规定可能存在诸多理解等限制。若本政策规定内容与我国届时有效的法律法规规定存在不一致或矛盾之处，应以我国届时有效的法律法规之规定为准，我们亦将按照届时有效的法律法规之有关规定处理您的个人信息并保障您的个人信息权益。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 本政策的适用范围和个人信息处理依据
- 二、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、 我们如何存储及保护您的个人信息

- 四、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您的权利
- 七、 您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、 本政策如何更新
- 九、 未成年人保护
- 十、 如何联系我们
- 十二、 争议解决

相关术语及定义：

1. **我们**：指泰州永安港华燃气有限公司。
2. **线上服务平台**：指我们运营的互联网平台，包括网页、APP 客户端、公众号、小程序等。
3. **线下服务网点**：指我们运营的线下营业网点，以及第三方合作充值点、圈存点。
4. **用户或您**：指线上服务平台的注册用户。
5. **线下服务网点产品和/或服务**：我们通过**线下服务网点**向您提供的产品或服务，包括但不限于燃气缴费、用户开户/过户、燃气表读数上报、预约安检、工商户开户、燃气保险产品推广等。
6. **关联公司**：指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。
7. **个人信息**：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。
8. **个人敏感信息**：包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。
9. **个人信息的处理**：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

一、本政策的适用范围和个人信息处理依据

1. 适用范围

本政策适用于线下服务网点提供的产品和/或服务。

需要提醒您注意，本政策仅适用于我们所收集的信息，不适用于其他线下服务网点板块中由第三方提供的产品和/或服务，对于第三方提供的产品和/或服务的个人信息处理规则隐私政策，请查阅对应产品提供商的《隐私政策》。

2. 个人信息处理依据

除如下情形外，我们对您个人信息的处理均应取得您明确同意（包含依据有关法律、行政法规规定应当取得您的单独同意和/或书面同意）：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）当您使用我们的服务时，我们需要收集和使用您如下个人信息：

1. 小区用户燃气服务。我们在为您提供燃气服务时，将根据不同的服务场景收集您的燃气使用信息，具体包括：

1.1【小区用户报装】当您在线下服务网点使用小区用户报装服务时，我们需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码，上传代理授权委托书、开发商社会信用代码证扫描件，还需要上传户内单元的业主名单及联系电话，上述信息属于个人敏感信息，您在上传上述信息时应当确认已取得业主的授权。为避免异议，若您作为业主本人，应充分知晓并同意开发商可能基于与您的商品房买卖交易，代您向我们申请进行燃气报装服务。如您拒绝提供上述信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

1.2【小区用户开户】当您在线下服务网点使用小区用户开通服务时，我们需要您提供您的燃气卡号、燃气户号、燃气表号、燃气表具及管道信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码，产权人的姓名、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码，上传房屋产权人的身份证、房产证明（房产证或购房合同）扫描件。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服

务网点的其他功能。

1.3【小区用户多人口用气量申请】当您在线下服务网点使用小区用户多人口用气量申请服务时，我们需要您提供您的燃气卡号、燃气户号、气量信息，除此之外还需要提供您的姓名、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码，上传房屋产权人的身份证、房产证明（房产证或购房合同），拟申请增加人口基础气量的户口簿、居住证、社区证明等证明房屋内共同居住事实关系的文本扫描件。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

1.4【小区用户过户】当您在线下服务网点使用小区用户过户服务时，我们需要您提供您的燃气卡号、燃气户号、燃气表号、燃气表具及管道信息、气量信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码，上传新房屋产权人身份证、房产证明（房产证或购房合同）扫描件。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

1.5【小区用户补卡】当您在线下服务网点使用小区用户补卡服务时，我们需要您提供您的燃气卡号、燃气户号、燃气表具及管道信息、气量信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码，上传房屋产权人身份证、房产证明（房产证或购房合同）扫描件，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

1.6【小区用户挂表】当您在线下服务网点使用小区用户挂表服务时，我们需要您提供您的燃气户号、燃气表号、燃气管道及表具信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

1.7【小区用户安检】当您在线下服务网点使用小区用户安检服务时，我们需要您提供您的燃气户号、燃气表号、燃气管道及表具信息、气量信息及燃具信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

1.8【小区用户维保】当您在线下服务网点使用小区用户维保服务时，我们需要您提供您的燃气户号、燃气表号、气量信息、燃气管道及表具信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

1.9【小区用户读数自报】当您在线下服务网点使用小区用户读数自报服务时，我们需要您提供您的燃气卡号、燃气户号、气量信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码，上传房屋产权人身份证、房产证明（房产证或购房合同）扫描件。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

1.10【小区用户充值缴费】当您在线下服务网点使用小区用户充值缴费服务时，我们需要您提供您的燃气卡号、燃气户号、气量信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码，上传房屋产权人身份证扫描件。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

2.工商用户燃气服务。我们在为您提供燃气服务时，将根据不同的服务场景收集您的燃气使用信息，具体包括：

2.1【工商用户报装】当您在线下服务网点使用工商用户报装服务时，我们需要您提供联系人、联系电话及邮箱，上传营业执照、法定代表人身份证的盖章扫描件，上述信息属于个人敏感信息，您在上传上述信息时应当确认已取得相应授权。为避免异议，若您作为业主本人，应充分知晓并同意开发商可能基于与您的商品房买卖交易，代您向我们申请进行燃气报装服务。如您拒绝提供上述信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

2.2【工商用户开户】当您在线下服务网点使用工商用户开户服务时，我们需要您提供联系人、联系电话及邮箱，上传营业执照、法定代表人身份证的盖章扫描件，上述信息属于个人敏感信息，您在上传上述信息时应当确认已取得相应授权。如您拒绝提供上述信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

2.3【用户过户】当您在线下服务网点使用工商用户过户服务时，我们需要您提供联系人、联系电话及邮箱，上传营业执照、法定代表人身份证的盖章扫描件，上述信息属于个人敏感信息，您在上传上述信息时应当确认已取得相应授权。如您拒绝提供上述信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

2.4【用户安检】当您在线下服务网点使用工商用户安检服务时，我们需要您提供联系人、联系电话，上传营业执照扫描件，上述信息属于个人敏感信息，您在上传上述信息时应当确认已取得相应授权。如您拒绝提供上述信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

2.5【用户维保】当您在线下服务网点使用工商用户维保服务时，我们需要您提供联系人、联系电话及工商用户名称，上述信息属于个人敏感信息，您在上传上述信息时应当确认已取得相应授权。如您拒绝提供上述信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

2.6【用户充值缴费】当您在线下服务网点使用工商用户充值缴费服务时，我们需要您提供您的燃气卡号、燃气户号、气量信息，除此之外还需要提供您的姓名、手机号码、通讯地址，上传产权人身份证的盖章扫描件，上述信息属于个人敏感信息，您在上传上述信息时应当确认已取得相应授权。如您拒绝提供上述信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

3. 紫荆产品

3.1【紫荆产品购买】当您在线下服务网点使用紫荆产品购买服务时，我们需要

您提供您的燃气户号、燃气表号，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成紫荆产品购买交易，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

3.2【紫荆产品安装】当您在线下服务网点或者通过电话预约使用紫荆产品安装服务时，我们需要您提供您的燃气户号、燃气表号及燃具信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成紫荆产品安装服务，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

3.3【紫荆产品维修】当您在线下服务网点预约使用紫荆产品维修服务时，我们需要您提供您的燃气户号、燃气表号及燃具信息，除此之外还需要您提供您的姓名、手机号码、通讯地址，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成紫荆产品维修服务，但不影响您正常使用线下服务网点的其他功能。

4.【客服功能】。当您在线下服务网点联系我们的客服时，为了更好地处理您的客服诉求，我们可能会收集您的姓名、联系电话、联系地址、燃气设施设备状况等，如果您拒绝我们收集此类信息，会导致客服团队无法将处理结果反馈到您，但不影响您使用线下服务网点的其他功能。

为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和线下客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供前述信息外的其他信息，如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话。如果您拒绝我们收集此类信息，会导致客服团队无法将处理结果反馈到您，但不影响您使用我们其他业务功能。

（二）有关敏感个人信息的提示

您在使用线下服务网点服务中所提供的信息可能涉及您的个人敏感信息，包括但不限于证件号码、房产证信息、身份证件信息、户口簿信息、儿童信息等。请您谨慎并留意您的个人敏感信息提供情况，您同意个人敏感信息我们可以按本政策所述的目的和方式来处理。

如我们需要超出上述范围收集和使用个人信息，我们将再次征得您的同意。

如您选择不提供上述信息，您可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些产品和/或服务。

三、我们如何存储及保护您的个人信息

我们会依照严格的档案管理制度，以专门的档案室或同等标准的场所对您提交的相关书面信息、资料进行妥善保管，还会采取加密等技术措施存储您个人信息(包括您直接从线下服务平台或线上服务平台提供的个人信息，以及我们依法或根据您的同意从第三方处获取的个人信息)，确保信息安全。

我们仅在本政策所述目的所必须期间和法律法规及监管规定的时间限内存储您的个人信息。我们依照法律法规的规定，将您的个人信息存储于中华人民共和国境内。除法律或相关法规另有约定外，我们在为提供服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，但您要求我们立即删除、或法律法规另有规定的除外。

如果我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规或监管部门另有规定的除外。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

我们充分知晓因违法共享、公开披露个人信息对个人造成损害时所应承担的法律责任，我们对您的个人信息承担保密义务，不会出售或出租您的任何信息，对于您的个人信息的一切委托处理、共享、公开披露，我们将严格按照以下条款进行：

（一）委托处理

为了提高效率、降低成本，我们可能会委托第三方专业服务提供商代表我们在本政策所述的目的范围内处理您的个人信息，例如我们会聘请专业服务提供商为我们提供线上服务平台的基础设施技术服务、存储服务、客服服务、广告服务，内容服务，增值服务。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会通过书面协议、现场审计等方式要求其遵守严格的保密义务并采取有效的保密措施，要求其只能在约定的委托范围内处理您的个人信息，而不得出于其自身利益使用您的个人信息。

（二）共享

我们不会与其他公司、组织和个人共享您个人信息，但以下情况除外：

1. 取得您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享。
3. 履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息。

（三）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息，在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露个人信息的请求时，我们会要求接收方必须具有与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的个人信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法

权利获取的数据；

3. 基于我们正常管理与维护线上服务平台秩序的需要，对违规账号、欺诈等严重损害我们合法权益的行为进行处罚公告，公告信息主要包括脱敏后的用户账号、用户违规行为，不会包括您的个人信息、敏感个人信息。

(四) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供；
3. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您的个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

六、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。
2. 如我们停止运营线下服务网点及相关业务，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。
3. 我们采取物理、技术和行政管理安全措施来降低个人信息丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于传输层数据加密、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。为此我们设置了安全程序保护您的个人信息不会被未经授权的访问所窃取。
4. 我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
5. 我们已制定相关的信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。
6. 专门保管您的个人信息的物理场所及互联网环境均无法保证百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件（如物理场所毁损、机房遭受破坏、恶意攻击或窃取导致个人信息泄露等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况在线下服务网点公告、在线上服务平台推送通知、发送邮件/短消息、电话等方式告知您。难以逐一告知个人时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们

还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

七、您的权利

1. 无论您何时使用我们的相关产品和/或服务，我们都会尽一切可能保证您可以顺利行使您的对您个人信息的访问、更正、撤销同意、删除、转移、获取副本等权利，您可以通过在线下网点、联系客服电话或邮箱等方式行使前述权利。
2. 在收到您的申请，我们将严格按照《个人信息保护法》等相关法律法规的规定，最大限度保障您前述权利的行使。为避免异议，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：
 - a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的。
 - b) 与国家安全、国防安全直接相关的。
 - c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
 - d) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的。
 - e) 个人信息控制者有充分证据表明个人存在主观恶意或滥用权利的。
 - f) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。
 - g) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
 - h) 涉及商业秘密等。

八、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

但在我们认为必要的情况下，我们可能将您的个人信息传递至中国境外。如需跨境传输，我们将会按照相关法律法规的规定履行必要的诚信，并告知您境外接收方的身份、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使法定权利的方式等事项，并取得您的同意，确保您的上述信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

如您在境外使用我们的产品和/或服务，您将接受来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此情况下，我们会确保您的个人信息得到中华人民共和国境内足够同等的保护。

九、本政策如何更新

1. 我们的隐私政策可能变更。
2. 未经您明确同意，我们不会削减您及您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。
3. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过手机发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：
 - (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
 - (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
 - (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
 - (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
 - (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十、未成年人保护

1. 基于个人信息收集最小必要原则，我们在提供大部分产品或服务时，不会主动要求用户提供身份证信息进行实名认证。因此，大多数情况下我们无法识别您是否属于未成年人或未满 14 周岁（含）以下儿童。在未进行实名认证前，我们将推定您属于已满 18 周岁的成年人，并按照本政策所述处理及保护您的个人信息。

2. 请您注意，线下服务平台并未面向未成年人提供专门的产品或服务。如您为未成年人，请在父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。若您为未满 14 周岁（含）以下儿童，为了保障您的权益，请您停止使用我们的产品或服务。

3. 若您基于使用线下服务网点的产品/服务而向我们提供未成年人的个人信息，我们将采取严格的安全保障措施，对未成年人尤其是儿童个人信息实施保护。

十一、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可以通过如下任一方式联系我们：

1. 客服电话：96077。
2. 发送邮件至 yongan.privacy@towngas.com.cn 与我们个人信息保护负责人联系。
3. 除此之外，您还可以将相关函件邮寄至下列地址：江苏省泰州市江洲南路 169

号。

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的身份后，于十五天内进行回复。

十二、争议解决

1. 如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可向有关政府部门反映。
2. 本政策以及我们处理您的个人信息事宜引起的争议，您还可以通过向泰州永安港华燃气有限公司住所地有管辖权的人民法院提起诉讼的方式寻求解决。